Gigaset

C210

数字无绳电话机
产品使用说明书

请扫描产品底部二维码或关注微信号“Gigasetphone”获取更多支持

发行单位：集怡嘉通讯设备（上海）有限公司

保留所有权利

GIGASET. INSPIRING CONVERSATION.

首次使用快速指南

请将基座或充电座安装在封闭，干燥的室内，工作温度为+5℃至+45℃，并尽量使基座处于房间的中央位置

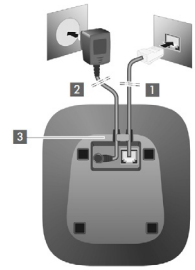
注意：

- 电话机应远离热源和其它电子设备，并避免阳光直射
- 电话机应远离潮湿、灰尘、腐蚀性液体以及蒸汽
- 使用前请揭去覆盖在基座与手柄显示屏上的保护膜

最大通话距离：室外空旷无阻碍的情况下约 300 米,室内约 50 米

连接基座

请将基座，电源适配器和电话线按照图片所示连接：



- 连接电话线至图示接口 1
- 连接基座电源适配器至图示接口 2
- 将电源线卡进导线槽 3

注意：

- 基座要始终连接电源，否则手柄无法正常工作
- 请务必使用本机配套的电源适配器，使用其它电源可能造成安全隐患

手柄安装

安装电池

> **注意：**
> 任何情况下不能使用普通电池（非充电电池）或其他型号电池，否则可能导致严重的人体伤害和财产损失。例如：电池破损或爆炸，同时也可能导致话机本身故障或损坏。

请参照标示的正负极正确安装 AAA 充电电池，电池后盖：

打开电池后盖

请参照下图方向用力推出电池后盖。

设置日期/时间

请正确设定日期时间，以确保来电显示、闹钟等功能的正常使用

【菜单】 → 【日期时间】

按年，月，日的顺序依次输入 6 位数字

例如：依次按键 210918

表示 2021 年 9 月 18 日

按 **OK** 进入时间设置

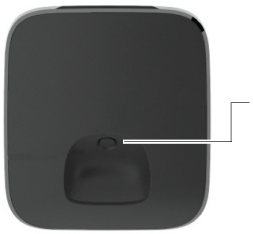
按小时，分钟的顺序依次输入 4 位数字

例如：依次按键 0 7 - 1 5

表示 07:15（24 小时制）

完成后按 **OK** 保存设置，恭喜，您的话机已经可以正常使用了。

基座简介



注册/呼叫键

- 短按呼叫所有手柄
- 长按进入注册状态

手柄简介

1. 显示屏待机画面
2. 电池电量图标
3. 屏幕功能键（上方屏幕显示功能）
4. 挂机/退出/开关机键
   - 结束通话
   - 返回待机画面
   - 关闭/开启手柄（待机时长按）
5. #号键（键盘锁）
6. 闪断键（长按输入暂停符 P）
7. 手柄话筒
8. 来电列表
9. *号键（免打扰）
10. IP 速拨键（长按）
11. 通话/免提键
    - 短按接听来电
    - 通话时再次短按开启/关闭免提
12. 导航键

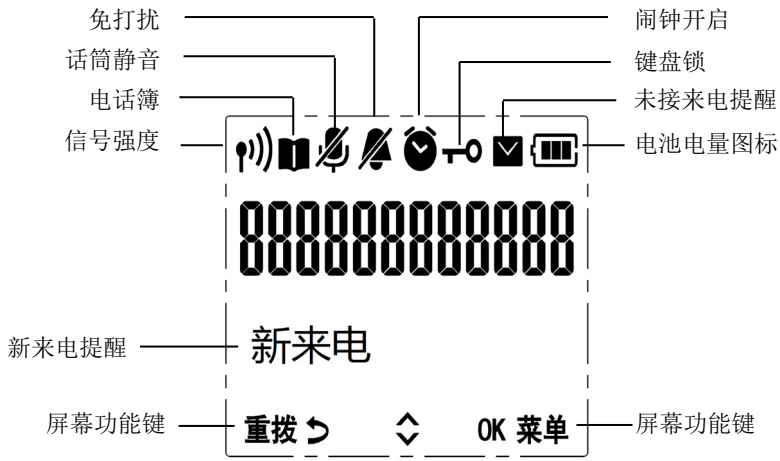
    INT 打开注册列表，内部呼叫

    通话时，关闭/开启手柄话筒

    打开音调设置菜单，调节音量

    打开电话簿
13. 手柄信号强度图标

显示屏



基本操作说明

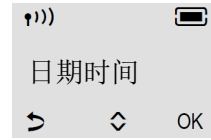
返回待机状态

在进行任何菜单操作时，您可以按手柄挂机键放弃当前操作，返回待机状态。

删除误输入

您可以按手柄屏幕功能键删除当前字符

菜单操作



- 在待机状态下按 **菜单** 打开菜单
- 您可以按导航键选择不同功能子菜单
- 按屏幕功能键 **OK** 更改当前设置或进入所选的子菜单
- 按屏幕功能键退回上一级菜单

关闭/开启手柄

待机状态下，**长按** 关闭手柄；关机状态下，**长按** 开启手柄。

键盘锁

基座/手柄在待机状态下，**长按** 开启键盘锁，开启后按键无反应，屏幕显示；
再次长按 解除键盘锁定状态。
注：来电时键盘锁定会自动解除，通话结束则自动恢复键盘锁定状态。

通话

拨打电话

方式1：先预拨电话号码，然后按通话键 或拨出。
方式2：先按通话键 ，然后输入电话号码。
注意：

- 预拨号码长度最大为 24 位
- 如果线路正被占用，屏幕提示 **忙线**
- 电话接通 10 秒后，手柄屏幕会显示通话时长

接听电话

来电时按 接听，或将手柄从充电座上拿起，自动接听来电。

免提通话

通话过程中，再次按通话键 切换免提或听筒。

结束通话

通话时，按挂机键 结束当前通话。

调节通话音量

通话时，按导航键 调节当前通话音量（听筒或免提）。
注：调节音量后大约 2 秒不做任何操作，系统会自动保存当前设置。

关闭/开启话筒（通话静音）

通话中，按 键关闭话筒，屏幕显示 （**话筒关闭**），再次按 键开启话筒
注：话筒关闭时，您可以听到对方的声音，但对方无法听到您的声音

使用电话簿与列表

电话簿

待机时，按 [▼] 打开电话簿，每个手柄最多储存50条（支持12位英文姓名和24位电话号码）

新增联系人

[▼] → 菜单 → 新建条目 → 输入姓名（英文字符）→ 输入号码（数字）

使用电话簿拨号

打开电话簿 → [▲▼] 选择联系人 → 按 [拨出] 拨出。

管理联系人

[▼] → [▲▼] 选择联系人 → 按菜单键

新建条目　　创建新的联系人
编辑条目　　修改当前联系人信息
删除条目　　删除当前联系人
删除列表　　删除所有联系人

重拨列表

重拨列表能够保存话机最近呼出的10个号码。

使用重拨列表拨号

按【重拨】键 → [▲▼] 选择需要拨出的号码 → 按通话键 [拨出]

管理重拨列表

按【重拨】键 → [▲▼] 选择需要操作的号码 → 按【菜单】键

保存记录　　将该记录复制到电话簿保存
删除条目　　删除当前记录
删除列表　　删除所有重拨记录

来电列表

来电显示

前提：如果已开通来电显示功能，来电号码会显示在手柄屏幕上。

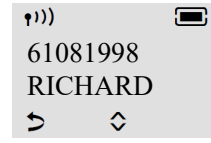
备注：本设备完全符合国家来电显示标准。但一些特殊的使用条件可能影响正常的来电显示。例如：同一根电话线上连接多部电话或您所在的交换局的设备不符合标准等，请减少分机的数量（如有可能只连接本设备）或咨询当地交换局。另外使用个别非标准的小交换机或上网设备也可能会导致电话机部分功能失常。

查看来电列表

按 [来电键]（来电键）打开来电列表，可显示最近20条来电记录

如右图所示：

来电号码或姓名（手柄电话簿记录显示姓名）



手柄按**菜单**键，您可以选择下列功能：

保存记录　　将该记录复制到电话簿保存
删除条目　　删除当前记录
删除列表　　删除所有来电记录

按#键可以查看来电时间

使用来电列表拨号

打开来电列表并选择需要回电的号码 → 按通话键 [拨出] 拨出。

使用多个手柄

一部基座最多可注册4个手柄

注册

1 手柄上的操作：

【菜单】 → 【话机设置】 → 【注册手柄】

2 基座上的操作：

60秒内，**长按**基座上的注册/呼叫键

3 手柄上继续操作：

输入PIN码（默认0000） **OK** 显示屏显示 **“请稍等”**

注册成功后，手柄发出提示音，返回到待机状态。其编号将显示在屏幕上，例如：**GIGASET 2**

如果注册失败，请重复以上步骤。

注销

注意：注销后手柄无法正常工作，如无必要，请勿进行此操作！

【菜单】→【话机设置】→【注销手柄】→ 输入系统PIN码（默认0000）→ 选择需要注销的手柄

寻呼

您可以通过基座寻呼功能寻找手柄，

按基座注册/呼叫键，所有处于开机状态手柄都会响铃（无论铃声是否开启）。

要结束寻呼，再次按注册/呼叫键。

内部通话

注册在同一基座的手柄之间可以进行免费的内部通话。

建立内部通话

手柄按**INT**打开注册列表，选择需要呼叫相应的话机（**呼叫全部**代表呼叫所有话机）。

被呼叫的手柄按通话键 接听。

注：内部通话建立后，空闲手柄仍然可以使用外线电话。

结束内部通话

手柄按挂机键 结束通话。

将外线电话转移到其它话机

通话过程中手柄按**INT**打开注册列表，选择需要转移的目标话机。

如果转移的目标话机无人接听，电话会自动回拨到原先的话机。

三方通话

在内部通话接通后，转移方话机可以长按**INT**进入三方通话状态。

结束三方通话

内线的两个话机任意一方按挂机键 结束三方通话。

如果外线结束通话，则保留的内线双方都会听到挂断音。

话机设置

话机在出厂时已完成默认的基本设置，您可以根据需要进行个性化设置。

菜单语言设置

【菜单】→【话机设置】→【语言】→ ⇳ 选择 **中文/ENGLISH**

设置手柄铃声

铃声音调

【菜单】→【铃声设置】→【曲调】→ ⇳ 选择合适的音调（10 种可选）

铃声音量

【菜单】→【铃声设置】→【音量】→ ⇳ 选择合适的音量（5 级可选）

设置按键音

【菜单】→【铃声设置】→【按键音】→ ⇳ 选择 **开启 / 关闭**

闹钟

前提：正确设定日期时间。

设置闹钟

【菜单】→【闹钟】→ ⇳ 选择**关闭闹钟/响铃一次/每天响铃** → 输入 4 位数字（时-分）

- **关闭闹钟** 闹钟不响铃
- **响铃一次** 启用 1 次闹钟设定时间后自动关闭
- **每天响铃** 每天启用闹钟设定时间

自动接听

如果您开启了自动接听功能，来电时只要将手柄从充电座上拿起即可接听，无需再按通话键。

【菜单】→【话机设置】→【自动接听】→ ⇳ 选择 **开启 / 关闭**

前置拨号

您可以通过前置号码功能在预拨号码前增加您所设定的前置号码。

开启前置拨号后，如果您预拨号码大于等于 5 位，系统会自动增加您设置的前置号码拨出

开启自动前置

【菜单】→【话机设置】→【前置拨号】→【 启用】→ ⇳ 选择 **开启 / 关闭**

设置前置号码

【菜单】→【话机设置】→【前置拨号】→【前置号码】→ 输入前置号码（最多5位）

例：开启自动前置并设定前置号码 0

预拨：1234 → 拨号 → 系统拨出：1234

预拨：12345 → 拨号 → 系统拨出：0P12345

系统 PIN

您可以设置4位PIN码（默认为0000）来保护您的电话

【菜单】→【话机设置】→【系统PIN】→ 输入目前的系统PIN码 → 输入新的PIN码

注意：请牢记自己设置的系统PIN码，在进行手柄注册/注销，恢复默认设置等操作时必须输入系统PIN码

恢复出厂设置

复位可以将您的话机恢复到出厂设置：

手柄软件复位

【菜单】→【话机设置】→【出厂设置】→确认?

手柄软件复位后

- 手柄个人设置恢复默认值
- 系统日期时间恢复默认值
- 手柄注册状态不变
- 系统 PIN 码恢复默认值

基座硬件复位

拔掉基座电源，按住基座上的呼叫/注册键不放，同时重新接上基座电源，继续按住基座上的呼叫/注册键至少5秒，硬件复位过程需要大约15秒。

基座硬件复位后

- 系统日期时间恢复默认值
- 注册在该基座手柄全部注销
- 系统 PIN 码恢复默认值

更改拨号模式

【菜单】→【话机设置】→【拨号模式】→ 选择 **音频 / 脉冲**

设置闪断时间

【菜单】→【话机设置】→【闪断时间】→ 选择 **100ms/300ms/600ms**

临时切换至音频拨号（DTMF）

如果您的 PABX 是脉冲拨号，但有些情况下需要使用音频拨号（例如某些语音电话系统），您可以临时切换至音频拨号。在通话过程中，按[*]临时切换至音频信号，通话结束后，会自动恢复脉冲拨号。

附录

保养

用无腐蚀性的**湿布**（干布会产生静电）或防静电布擦拭。

不慎遇水的处理 ⚠

如不慎遇水请进行以下操作：

- 立即拔掉基座电源。
- 把手柄电池取出。
- 把水从话机中甩出。
- 各部件放到干燥通风处，按键朝下，放置至少**72小时**（**不可**用微波炉或火炉烘干）。
- **期间不要开机。**

通常情况下，话机干燥后可恢复正常工作。

参数列表

无线通信标准	2.4GHz WDCT
信道数	91
工作频率	2402.784~2480.544 MHz
比特率	1.152 Mbit/s
调制方式	GFSK
发射功率	每个信道平均最大功率 25mW
有效范围	室外最大 300 米，室内最大 50 米
基座电源	100-240V~50/60Hz
工作环境	+5℃~45℃ 湿度 20%~75%
拨号方式	DTMF 音频 / DP 脉冲

问题和解答

如果您在使用过程中出现问题，可通过访问网站：**http://www.gigasetphone.cn/**

或拨打服务热线电话寻求帮助：**4006 706 007**

下面列出最常见的使用问题及相应解答：

屏幕无显示

1. 手柄未开机（长按开机键 ）

2. 手柄电池耗尽（充电或更换电池）

屏幕上显示 正在搜索

1. 手柄超出通话范围（靠近基座）

2. 基座断电（检查基座电源连接情况）

屏幕上显示 LINE IN USE/忙线

电话线路正被其它手柄或分机占用。

屏幕上显示 请注册

该手柄尚未注册，请注册手柄。

不响铃

免打扰开启，铃声被关闭（长按*号键开启铃声）。

没有拨号音

没有连接电话线或电话线接口错误（检查电话线是否连接，检查电话线接口是否正确）。

输入系统PIN码时听到错误提示音

系统PIN输入错误（如果遗忘系统PIN，请致电服务热线寻求帮助）。

通话中对方无法听到您的声音

在通话过程中启用了通话静音**MUTE**功能，话筒处于关闭状态（重新开启话筒）。

通话中听到嘟嘟嘟提示音（低电提示音）

电池电量不足，请尽快结束通话并将手柄放在充电座上充电。

Gigaset 电话机三包条款

本三包条款所述内容是依据 2001 年 11 月 15 日起实行的《固定电话机商品修理更换退货责任规定》(下称“三包规定”)编写，仅适用于集怡嘉通讯设备（上海）有限公司在中国大陆总经销的 Gigaset 电话机商品（下称“产品”）。为了维护您的权益，请在购机时向经销商索要有效发货票（即财税部门统一监制的发票）和三包凭证。

一、 由于产品本身的性能故障（见三包规定附录 3“固定电话机性能故障表”，下称“性能故障”），消费者凭有效发货票和三包凭证按照三包规定将享受下列三包服务：

1. 自购机之日起 7 日内，电话机出现性能故障，您可以选择修理、退货或更换同型号同规格的电话机。退货或换货由销售商负责。
2. 自购机之日起第 8 日至第 15 日内，电话机出现性能故障，您可以选择修理或更换同型号同规格的电话机。换货由销售商负责，修理由集怡嘉公司指定的维修点负责。
3. 电话机的三包有效期为一年；其功能装置(见三包规定附录 1)的三包期，除充电电池为半年外，均为一年。
4. 如果丢失有效发货票和三包凭证，但能够提供证据证明该电话机在三包有效期内的，也可享受三包服务。

二、 如果下述任何一种情况发生，消费者将无法享受三包服务（即本三包条款不予适用），但可享受集怡嘉公司授权之维修点提供的有偿服务：

1. 超过三包有效期的；
2. 无三包凭证及有效发货票的，但能够证明该电话机商品在三包有效期内的除外；
3. 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的；
4. 未按产品使用说明书的要求使用、维护、保养而造成损坏的；
5. 非集怡嘉公司授权的服务点拆动造成损坏的；
6. 因不可抗力造成损坏的。

三、 本产品为送修服务且只限于集怡嘉公司授权的维修点，消费者应自行承担往返集怡嘉公司授权维修点或其他服务点的相关费用，包括但不限于交通、运输、人工或其它间接费用等。

四、 三包有效期内所有被维修替换下来的零件,部件和附件等归集怡嘉公司所有。从其它设备上拆除产品的相关费用应由消费者承担，即该等费用不属三包的范畴。

五、 集怡嘉公司对产品的三包义务，无论本三包条款或其它书面说明可能隐含或表示的默示三包义务，都应当被理解为已经包含在或限于本三包条款所列的三包范围和三包期限内。

六、 任何销售商或其代理人或集怡嘉公司授权的维修点均无权代表集怡嘉公司承认或承担超出本三包条款范畴的义务，亦无权放弃集怡嘉公司在本三包条款项下的任何权利。

七、 中国法律的有关强制性规定适用于本三包条款。

八、 集怡嘉公司保留调整有关三包信息、产品功能及规范等的权利。恕不另行通知。

九、 集怡嘉公司设有服务热线并设有指定授权维修点，具体联系方式请参见三包凭证。

十、 **三包期内,消费者按本三包条款及三包规定享受三包服务是消费者因产品质量问题所受损失的唯一补救措施。换言之，集怡嘉公司对消费者的其它直接或间接损失（包括但不限于数据的丢失，可期待的利益等）不负任何责任。**

三包凭证 —— 维修记录

送修日期：_____

送修故障：_____

故障原因及处理情况：_____

交验日期：_____

修理员签字：_____ 用户签字：_____

维修单位名称： 维修单位盖章：

维修单位地址：

维修单位电话： 维修单位邮编：

送修日期：_____

送修故障：_____

故障原因及处理情况：_____

交验日期：_____

修理员签字：_____ 用户签字：_____

维修单位名称： 维修单位盖章：

维修单位地址：

维修单位电话： 维修单位邮编：

特约服务点信息

（内容如有调整，恕不另行通知。请致电售后服务热线 4006706007 咨询最新信息。）

上海铭翎贸易有限责任公司
上海宝山区沪太路 3999 号北区 2-3-12 商铺
电话：(021) 51618191

上海羽岩电子商务有限公司
上海黄浦区福佑路 427 号二楼 99 室
电话：(021) 63338326

上海普泛克特贸易有限公司
上海市虹口区新市南路 999 弄 6 号楼 3 楼
（近车站北路）
电话：(021) 55153900

上海纽麦斯电子科技有限公司
上海市浦东新区南泉北路 588 号
新大陆广场南楼二楼 S2-B10 室
电话：(021) 63281224

南京希乐电子有限公司
南京江宁区兴民南路 85 号（天恒服饰）后楼一楼
电话：(025) 84692010

北京创利达工贸有限责任公司
北京丰台区方庄芳城园一区 17 号楼 A502
电话：(010) 58075492

天津市宇龙通讯设备贸易有限公司
天津红桥区大胡同天亦新厦 A 座 101 室
电话：(022) 27259808

太原市天博隆科贸有限公司
太原小店区寇庄北街 58 号世纪嘉园小区
2 号楼 3 单元 2 号
电话：(0351) 7331427

大连新锐阳光商贸有限公司
大连西岗区鞍山路 24-17 号 B2 层
电话：(0411) 82636858

Important Note on the Environmentally Friendly Use Period (EFUP)
环保标志使用的重要备注

We herewith declare the conformity of this product with the Chinese marking requirements set forth in the Management Methods for Control of Pollution from Electronic Information Products.
我们声明带有环保标志的产品符合中国电子信息产品的环保要求。
This product can be recycled and used safely during its environmental protection use period of 20 years.
该产品可回收并且可以在规定的使用条件下安全使用 20 年。

除非另外特别的标注，该环保标志的有效期为 20 年。
此环保使用期限只适用于该产品是在产品手册中所规定的条件下工作.

The Environmentally Friendly Use Period (EFUP) for the product is 20 years, unless otherwise marked. The Environmentally Friendly Use Period is valid only when the product is operated under the conditions defined in the product manual.

This product should be recycled after its environmental protection use period has expired because it may contain substances or elements as shown in the following table:
本产品应该在环保期结束前回收，因为产品可能包含如下表格中所示的某些物质。

部件名称 (Parts)	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
附件 (Accessories)	○	○	○	○	○	○
电池 (Battery)	○	○	○	○	○	○
外壳 (Housing)	○	○	○	○	○	○
电路模块 (Circuit Modules)	○	○	○	○	○	○

○： 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T-11363－2006 标准规定的限量要求以下。
Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement in SJ/T11363-2006

×： 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T-11363－2006 标准规定的限量要求。
Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part may be above the limit requirement in SJ/T11363-2006

本表显示集怡嘉通讯设备有限公司供应的电子信息产品可能包含这些物质。注意:在所售产品中可能会也可能不会含有所有所列的部件。

The table shows where these substances may be found in this **Gigaset Communications GmbH** electronic information product. Note that some of the component types listed above may or may not be a part of the enclosed product.

产 品 合 格 证

产品型号：HWDCD8218(33)P/TSD

C210 系统包装配置

1. 一台 C210 基座
2. 一个基座电源
3. 一部 C210 手柄
4. 两节 AAA 充电电池
5. 一个电池后盖
6. 一根电话线
7. 一本说明书（含保修卡，三包凭证）

制造商：集怡嘉通讯设备（上海）有限公司
地址：中国（上海）自由贸易试验区新金桥路 581 号东单元 2 楼
生产厂：和平县盈讯电子科技有限公司
地址：和平县阳明镇福和大道工业园内

执行标准：

GB/T 15279-2002	GB 19438-2004	GB4943-2011
YD/T 1349-2005	YD/T 993-1998	YD/T 1277.1-2003

制造日期：详见话机底部标贴

要获取更多产品信息，请扫描下方二维码